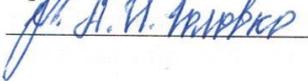


**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**СОГЛАСОВАНО**

Протокол заседания  
Студенческого совета  
от «30» августа 2023 г. №1

Председатель Совета



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Частного профессионального  
образовательного учреждения

«Ставропольский кооперативный  
техникум»



 А.А. Намитокос  
«30» августа 2023 г. Приказ № 112

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутренней системе оценки качества образования (о мониторинге) в техникуме**

**1. Общие положения**

1.1. Нормативной основой для Положения является Федеральный закон от 29.12.2012 № 27Э-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (вместе с «Правилами осуществления мониторинга системы образования») (ред. от 24.03.2022 г.), Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями от 14 декабря 2017 г.), Приказа Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»; Устав Частного профессионального образовательного учреждения «Ставропольский кооперативный техникум» (далее техникум) и регламентирует содержание и порядок организации внутренней системы оценки качества образования (внутреннего мониторинга качества образования в техникуме) (далее мониторинг) с целью реализации компетенции образовательной организации - обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

1.2. Мониторинг в техникуме представляет собой систему сбора, обработки, анализа и хранения информации о функционировании образовательного учреждения, обеспечивающей непрерывное отслеживание его состояния, своевременную корректировку и прогнозирование развития.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в техникуме для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования;
- экспертиза различных аспектов деятельности техникума: управленческой, организационной, образовательно-воспитательной и др.;
- экспертное оценивание качества образования, предоставляемого техникумом, его соответствие ФГОС СПО, законодательству в области образования, в том числе оценивание качества основных и управленческих процессов, качества реализации

основных профессиональных образовательных программ (ППССЗ), качество результатов образовательной деятельности;

- исследование уровня педагогического, управленческого, профессионального мастерства педагогических, руководящих кадров и других работников, занятых в образовательном процессе; оценка инновационной деятельности техникума.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности техникума. Мониторинг фиксирует достигнутый уровень качества образования, основные тенденции в его изменении, проблемы и направления улучшения.

Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования Техникума являются:

- учредитель,
- администрация Техникума,
- преподаватели,
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся,
- педагогический совет Техникума,
- работодатели и социальные партнёры,
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации Техникума, аттестации педагогических работников Техникума

1.5. Мониторинг осуществляется в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами, Программой развития (Программой модернизации техникума), планами работы и настоящим Положением.

1.6. Основой внутренней системы оценки качества образования в Техникуме является сложившаяся в техникуме система педагогического анализа и контроля организации процесса обучения и воспитания студентов, осуществляемого администрацией и педагогическим коллективом.

1.7. Процедура внутренней системы оценки качества образования позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество реализации программ профессионального образования, качество результатов образовательной деятельности, качество обеспечения преемственности ступеней непрерывного образования, качество инновационной деятельности в системе образования.

1.8. Мониторинг фиксирует достигнутый уровень качества образования, основные тенденции в его изменении, проблемы и направления улучшения.

1.9. Основные функции мониторинга:

- получение точной, объективной и сопоставимой информации о состоянии качества и уровне предоставляемых техникумом образовательных услуг, организации работы с персоналом, тенденциях развития образовательного процесса для коррекции образовательной деятельности и прогнозирования дальнейшего развития системы и/или отдельных подразделений;
- диагностика уровня учебных достижений и результатов освоения ими компетенций обучающихся;
- оценка эффективности функционирования Системы менеджмента качества или отдельных её элементов с точки зрения достижения целей, определённых в Политике техникума в области качества;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне техникума;

- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- качественная характеристика педагогического коллектива и уровня его профессиональной подготовленности, в том числе отслеживание и стимулирование повышения качества преподавания, воспитательной и социальной работы;
- совершенствование педагогического мастерства членов педагогического коллектива;
- определение технологий эффективности деятельности техникума;
- формирование системы измерителей и оценочно - критериальных систем для оценки качества образования;
- обеспечение органов управления, экспертов в области образования, социальных партнеров информацией о состоянии и динамике качества образования в техникуме;
- оптимизация взаимодействия техникума со студентами, их родителями, с работодателями и выпускниками.

1.10. Мониторинг организуется Методическим центром техникума и осуществляется заведующей очного отделения, заведующей отделом по воспитательной работе, заведующей производственной практикой, заведующей библиотекой, председателями цикловых комиссий, рабочими группами, отдельными преподавателями, кураторами групп.

1.11. Результаты мониторинга оформляются отчётами, аналитическими справками, в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в других справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации, и заслушиваются на Совете техникума, педагогическом и методическом советах, административных совещаниях при директоре, заместителе директора по УВР, руководителе методического центра, заведующей очными отделениями, на заседаниях цикловых комиссий и экспертных групп.

1.12. Формы аналитических справок, статистических таблиц и прочей документации по мониторингу разрабатываются заместителем директора по УВР, руководителем методического центра самостоятельно. Рассматриваются директором и по его поручению согласовываются с другими специалистами, обладающими необходимой компетенцией. После прохождения процедуры согласования и/или рассмотрения принимаются к руководству.

1.13. Пользователями результатами мониторинга являются все субъекты управления образовательной системой, преподаватели, родители, студенты техникума, широкая общественность.

1.14. Субъекты учебно-воспитательного процесса техникума имеют право на конфиденциальность информации.

1.15. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных (по согласованию с директором).

1.16. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- директор техникума,
- заместитель директора по УВР,
- руководитель Методического центра
- заведующая отделением,
- заведующая отделом по воспитательной работе,
- заведующая производственной практикой,
- председатели цикловых комиссий или созданная для этих целей комиссия.

В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

## **2. Основные аспекты мониторинга**

2.1. Мониторинг качества образования осуществляется по группам показателей, которые включают: 1 блок - качество образовательных результатов; 2 блок - качество

реализации образовательного процесса; 3 блок - качество условий, обеспечивающих образовательный процесс

#### 2.2. Направления мониторинга:

- мониторинг уровня знаний абитуриентов;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- мониторинг качества обучения и обученности студентов;
- мониторинг образовательных потребностей (формирование условий для непрерывного профессионального образования);
- мониторинг внедрения и эффективности инновационной деятельности;
- мониторинг информации об удовлетворенности потребителей (внутренних и внешних) качеством предоставляемых услуг;
- мониторинг организации работы с персоналом;
- мониторинг работы цикловых комиссий;
- мониторинг качества условий образовательного процесса (в том числе для лиц с ОВЗ и инвалидов);
- мониторинг качества педагогической деятельности преподавателей;
- мониторинг воспитательной системы учебного заведения.

#### 2.3. Формы и способы мониторинга:

##### *Формы мониторинга:*

- отчетность
- статистическое наблюдение

##### *Способы мониторинга:*

- документальный
- опросы;
- анкетирование;
- саморегистрация;
- непосредственное наблюдение
- оценка и самооценка;
- анализ исполнения решений педагогического совета;
- экспертиза, в том числе: экспертиза планирующей, учетной, отчетной, программно-нормативной документации; условий, обеспечивающих образовательный процесс; методического обеспечения учебного процесса и т.д.

2.4. Значительная часть показателей качества образования в техникуме связана с выявлением степени удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством, которая определяется на основе данных анонимного анкетирования.

2.5. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- результаты входного контроля групп нового набора;
- результаты мониторинга приема групп нового набора;
- результаты промежуточной и государственной итоговой аттестации;
- результаты ВПР;
- результаты участия в ДЭ;
- результаты участия в олимпиадах;
- результаты мониторинговых исследований;
- результаты маркетинговых исследований;
- результаты анкетирования;
- отчеты структурных подразделений техникума;
- результаты посещения и взаимопосещения учебных занятий, внеаудиторных мероприятий и т.д.

2.6. Объектами внутренней системы оценки качества образования колледжа являются:

- основные профессиональные образовательные программы;
- дополнительные профессиональные программы;
- информационно-образовательная среда;
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля, участие в ДЭ, олимпиадах, конкурсах и т.д.);
- воспитательная работа;
- обучающиеся (качество подготовки выпускников, учебные достижения);
- педагогические работники техникума (уровень профессиональной компетентности; использование новейших технологий, участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях и т.д.);
- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые);
- сайт техникума.

2.7. Предметом оценки качества образования являются:

- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в техникуме, условия их реализации;
- качество организации образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;
- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям ФГОС СПО);
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- своевременность размещения и обновления информации на сайте Техникума.

2.8. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в техникуме и отражаются в плане-графике проведения внутреннего мониторинга оценки качества образования, утвержденному директором техникума.

2.9. План-график, по которому проводится оценка качества образования, доводится до всех участников образовательного процесса.

2.10. В техникуме могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, годовой, итоговый;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития (Программы модернизации) техникума);
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

2.11. Входной - проводится по дисциплинам общеобразовательного цикла. Преподавателями определяется степень устойчивости знаний обучающихся, полученных в школе. Выясняются причины потери знаний и намечаются меры по устранению выявленных пробелов.

2.12. Промежуточный (тематический, семестровый (полугодовой)) отслеживается динамика обученности студентов по результатам промежуточной аттестации, аттестации по итогам семестра, изучения разделов (тем) МДК; корректируется деятельность преподавателя и студентов для предупреждения неуспеваемости.

2.13. Годовой - определяется уровень сформированности знаний, умений, компетенций при переходе студентов на следующий курс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутреннего контроля на следующий учебный год по дисциплинам (МДК, ПМ) и учебным группам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга.

2.14. Итоговый - определяется качество подготовки выпускников по результатам государственной итоговой аттестации, прогнозируется результативность дальнейшего обучения студентов по специальности, выявляются недостатки в работе, планировании внутреннего контроля на следующий учебный год.

2.15. Мониторинг учебных достижений представлен двумя уровнями:

Первый уровень - индивидуальный (персональный) - проведение рубежного контроля (аттестации), который ежемесячно осуществляют каждый преподаватель, в обязанности которого входит отслеживание различных сторон учебно-воспитательного процесса в рамках преподавания своей дисциплины (МДК, ПМ) (состояние успеваемости, качество знаний и умений); куратор, обобщая данные по закрепленной учебной группе; заведующая очным отделением, проводя анализ и обработку данных по отделению в целом.

Второй уровень - внутри техникума - мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в рамках обязательного самообследования в виде проверки остаточных знаний посредством проведения административных контрольных работ; срезов, проводимых в рамках государственного контроля и надзора; тестирования (компьютерного, бланчного). Осуществляется заведующей очным отделением под руководством заместителя директора по УВР и руководителем методического центра.

2.16. Общие подходы к организации мониторинга учебных достижений студентов:

2.16.1. Мониторинг учебных достижений студентов (результаты освоения студентами основной профессиональной образовательной программы) осуществляется по всем учебным предметам общеобразовательного цикла, учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам (далее МДК) профессиональной подготовки, в целом по профессиональным модулям (далее ПМ) обязательной части учебного плана.

2.16.2. Проверка образовательных достижений и степени обученности проводится ежегодно, в разрезе учебных групп, курсов, специальностей в целом по установленным показателям (общая успеваемость; качественная успеваемость (качество обученности), средний балл).

- Общая успеваемость вычисляется следующим образом: количество аттестованных студентов, обучающихся без «2» и «н/а» (не аттестован), разделить на общее количество студентов в учебной группе. Полученный результат умножить на 100%.

- Показатель качества обученности студентов (качественная успеваемость, в %) вычисляется следующим образом: количество студентов, обучающихся на «5», «4» (или получивших указанные оценки в период проверочных работ) разделить на количество студентов в группе (или количество студентов, выполняющих проверочную работу). Полученный результат умножить на 100%.

- Средний балл успеваемости студентов вычисляется следующим образом:

- количество студентов, получивших «5», умножить на 5;
- количество студентов, получивших «4», умножить на 4;
- количество студентов, получивших «3», умножить на 3;
- количество студентов, получивших «2», умножить на 2;

- сумму всех полученных данных разделить на количество студентов, выполнявших работу или обучающихся в группе.

2.16.3. Уровни качества обученности (качественной успеваемости) студентов:

- оптимальный уровень (100% - 50%);
- удовлетворительный уровень (49% - 35%);
- тревожный уровень (34% - 25%);
- критический уровень (24% - 0%);

2.16.4. Уровни общей успеваемости при анализе результатов входного, промежуточного мониторинга, проведения рубежной аттестации:

- оптимальный уровень (100%);
- удовлетворительный уровень (99% - 90%);
- тревожный уровень (89% - 80%);
- критический уровень - ниже 80%.

Для студентов выпускных групп тревожным уровнем считается уровень ниже 100%.

2.16.5. Критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации, а также сроки проверки определяются администрацией техникума в зависимости от особенностей процесса обучения по конкретной образовательной программе.

2.16.6. Обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте - в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

### **3. Функционирование системы внутреннего мониторинга качества образования**

3.1. В соответствии с настоящим положением, Уставом техникума и локальными актами в рамках системы внутреннего мониторинга в техникуме ведется сбор информации на основе согласованных методик (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.) и показателей. Данные собираются заместителем директора по УВР, руководителем методического центра, которые организует обработку полученной информации и работу экспертных (рабочих) групп техникума.

3.2. Экспертные группы могут быть организованы:

3.2.1. по направлениям:

- группа оценки образовательной деятельности;
- группа оценки реализации образовательного процесса;
- группа оценки условий, обеспечивающих образовательный процесс;
- группа оценки качества воспитательной работы;
- группа оценки профессиональной компетентности педагогов;

3.2.2. по объектам мониторинга:

- группа оценки учебно-методического обеспечения;
- группа оценки кадрового обеспечения;
- группа оценки удовлетворенности качеством образования внешних и внутренних потребителей и т.д.

3.3. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (журналами учебных занятий, учебными материалами студентов, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);
- изучать практическую деятельность педагогических работников Техникума через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;
- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);

- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;
- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.4. Содержание процедуры оценки качества результатов образовательной деятельности включает в себя:

- соответствие уровня освоения требованиям ФГОС СПО;
- результаты промежуточной и текущей аттестации;
- результаты учебной и производственной практики;
- результаты государственной итоговой аттестации;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся;
- оценка соответствия качества подготовки требованиям потребителей;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, городских, конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях и т.д.;
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- результаты трудоустройства и занятости выпускников;
- результаты лицензирования;
- результаты независимой оценки качества образования.

3.5. Содержание процедуры оценки качества реализации образовательного процесса включает в себя:

- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практической подготовки;
- соответствие ОПОП требованиям ФГОС СПО и потребностям регионального рынка труда;
- соответствие дополнительных образовательных программ запросам обучающихся и их родителей;
- выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС СПО;
- качество реализации образовательных программ ДПО и т.д.

3.6. Содержание процедуры оценки качества условий, обеспечивающих образовательный процесс, включает в себя:

- материально-техническое обеспечение (наличие и скорость Интернета, Интернет-ресурсов, эффективность его использования в учебном процессе; оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения);
- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практики;
- информационно-образовательная среда Техникума;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);
- условия обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ;
- взаимодействие с работодателями, сетевыми партнёрами;
- комфортность обучения.

3.7. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления (системы наставничества);
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- методическое сопровождение деятельности куратора;
- условия проживания в общежитии;
- отрицательную динамику количества правонарушений обучающихся.

3.8. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических совещаний, семинаров, методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научнопрактических конференциях, круглых столах и пр.
- презентация своего опыта на разных уровнях.

3.9. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся;
- оценку эффективности оздоровительной работы (наличие и реализация здоровьесберегающих программ);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы; – диагностику состояния здоровья обучающихся.

3.10. Каждая экспертная группа получает информацию (в согласованных форматах) о качестве работы техникума по соответствующему направлению за учебный период (полугодие, год) или другой определенный планом-графиком период. Специалисты экспертной группы проводят анализ полученных данных, оценку состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями» (при их наличии), установление причин отклонений. По каждой группе показателей формируется заключение (аналитическая справка, отчет), включающее описание имеющегося состояния и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

3.11. Результаты анализа данных внутреннего мониторинга качества образования являются документальной основой для составления ежегодного отчета техникума о результатах самообследования (самооценки) деятельности ЧПОУ «Кооперативный техникум» и публикуются на сайте ОУ.

3.12. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического совета, рабочие совещания с педагогическими работниками.

Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

Директор Техникума по результатам контроля принимает решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

#### 4. Порядок внесения изменений и дополнений

4.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости.

4.2. Предложения об изменениях и дополнениях в настоящее Положение рассматриваются на заседании Совета техникума, и в случае их одобрения Положение утверждается приказом директора Техникума в новой редакции.

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания

Совета техникума

от «30» августа 2023 г. № 1

Председатель Совета



А.А. Намитков

