

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ТЕХНИКУМА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.02.04 КОММЕРЦИЯ (ПО ОТРАСЛЯМ)

Частным профессиональным образовательным учреждением «Ставропольский кооперативный техникум» проведено анкетирование студентов, цель которого – выявить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.

Анкетирование проводилось на основе онлайн-опроса на базе сервиса Google-формы.

Студентам было предложено ответить на ряд вопросов анкеты, охватывающей различные сферы жизнедеятельности в учебном заведении. Свои ответы они должны были оценить по 5-балльной шкале, где 1 - минимальная, а 5 - максимальная оценка, другие значения - промежуточные.

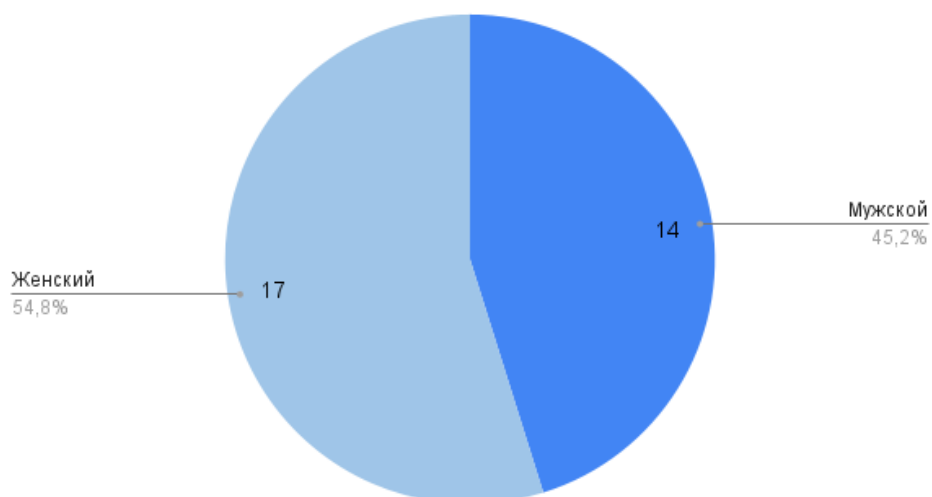
Всего в анкетировании приняли участие 421 студент.

Результаты проведенного опроса и их интерпретация приведены по каждой отдельной специальности.

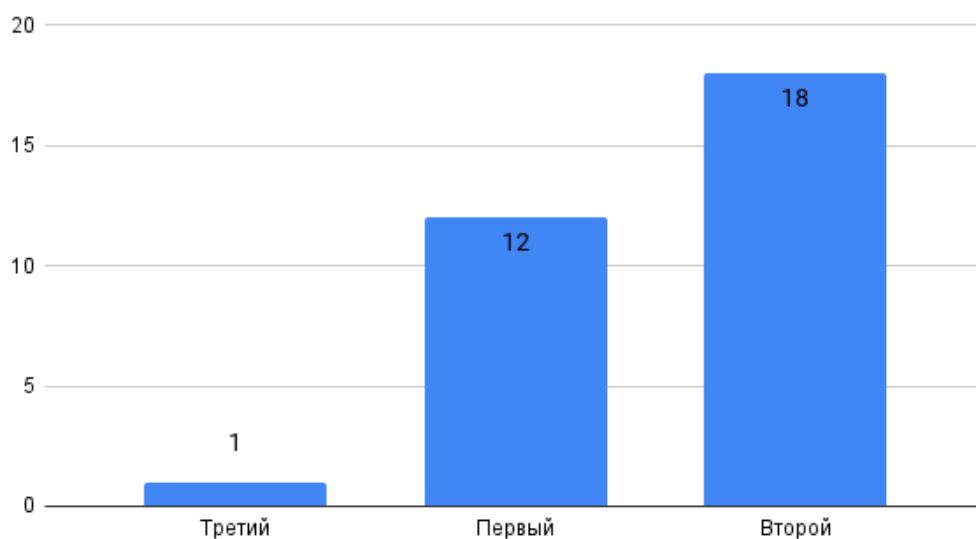
31 студент специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) стали участниками анкетирования.

Проведённое исследование даёт представление об основных проблемных точках и положительных моментах удовлетворённости студентов жизнедеятельностью в техникуме.

1. Ваш пол?

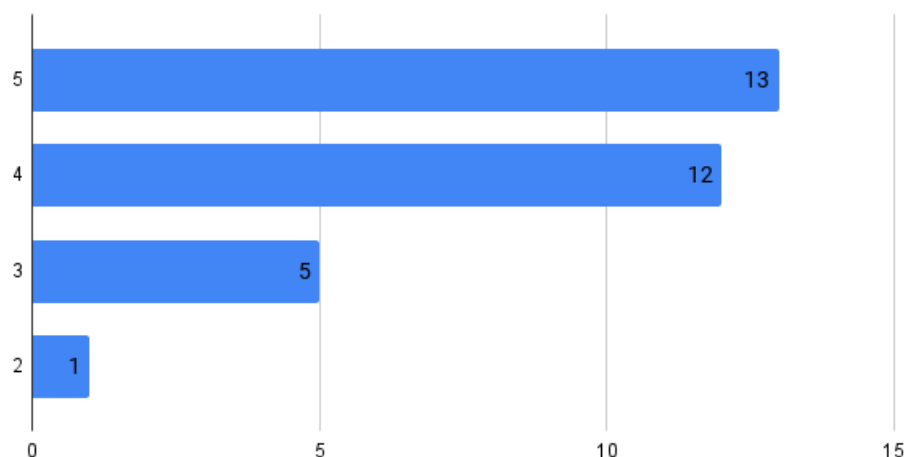


3. Курс, на котором Вы учитесь?

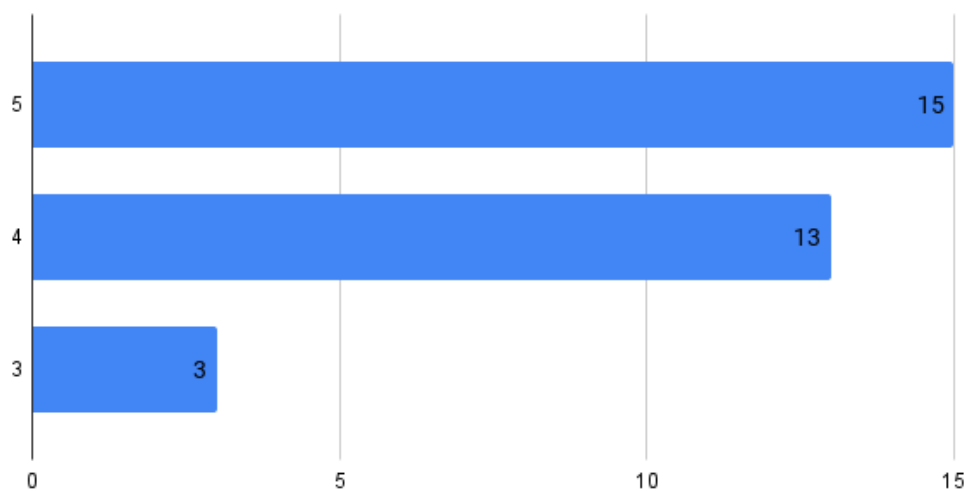


В следующих вопросах оцените свои ответы по 5-балльной шкале, где 1 - минимальная, а 5 - максимальная оценка, другие значения – промежуточные.

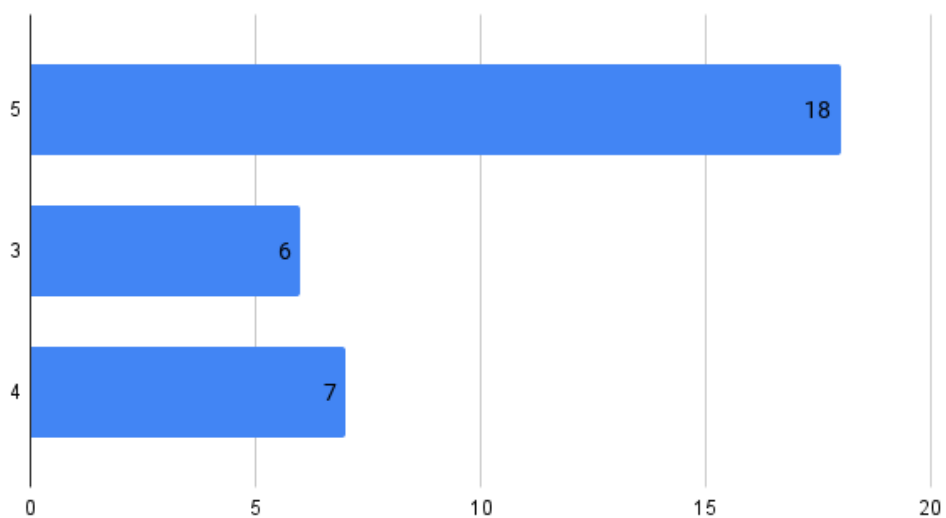
4. Соответствуют ли Ваши ожидания до поступления в техникум реальному образовательному процессу в



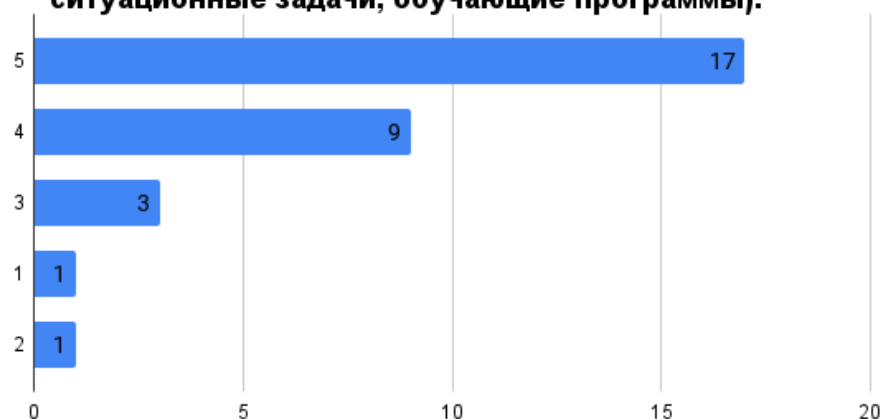
5. Пожалуйста, оцените, насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса и качеством подготовки



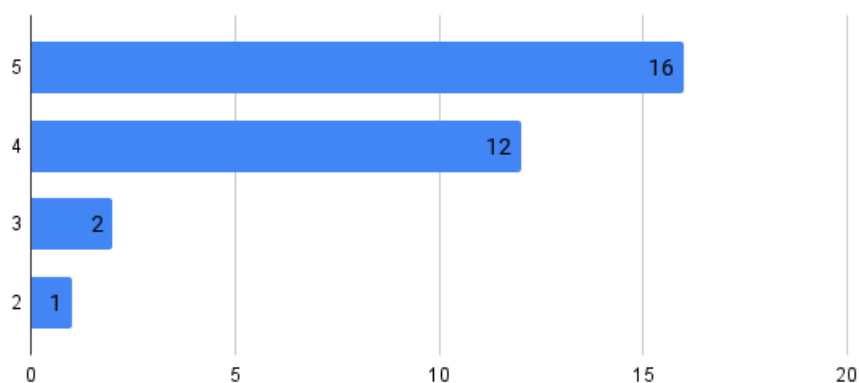
6. Как Вы оцениваете качество преподавания в техникуме?



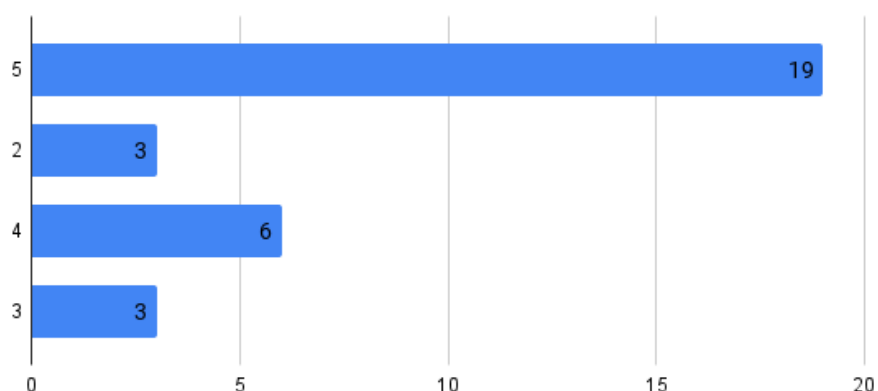
7. Пожалуйста, оцените, насколько Вы удовлетворены использованием преподавателями на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы).



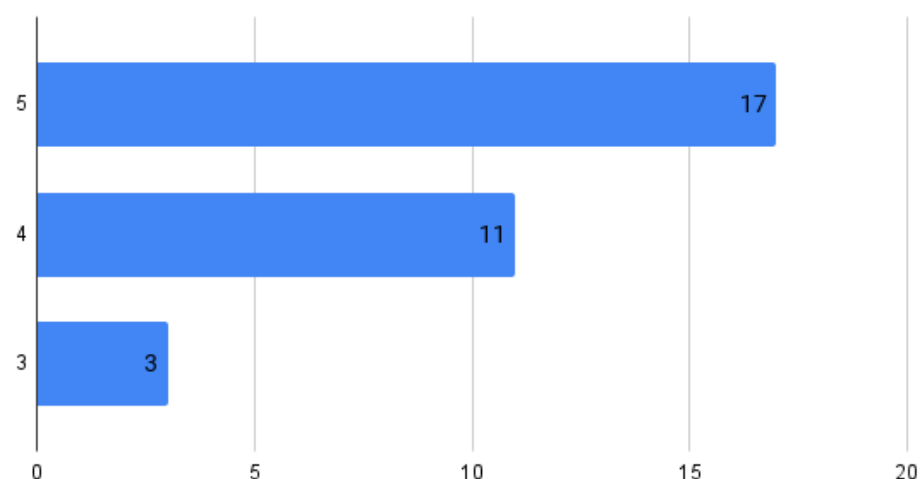
8. Пожалуйста, оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем доступности в техникуме современных информационных технологий (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)



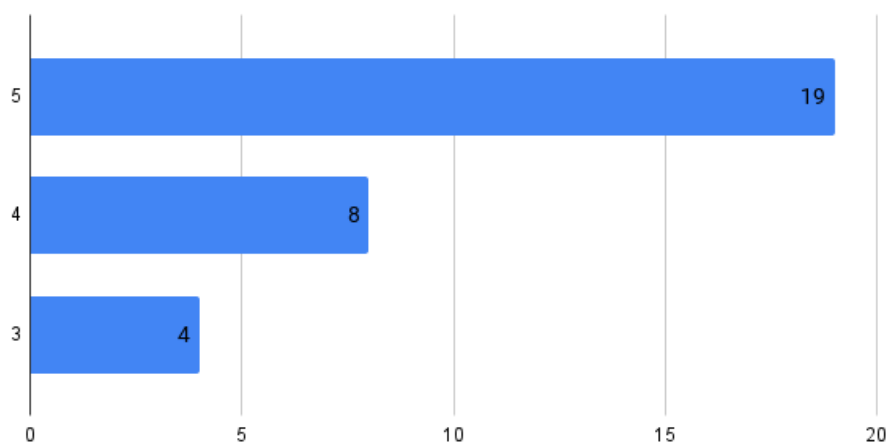
9. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей (проявление доброжелательности и тактичности, учет пожеланий и мнения студентов, интеллигентность и культура речи и т.д.)?



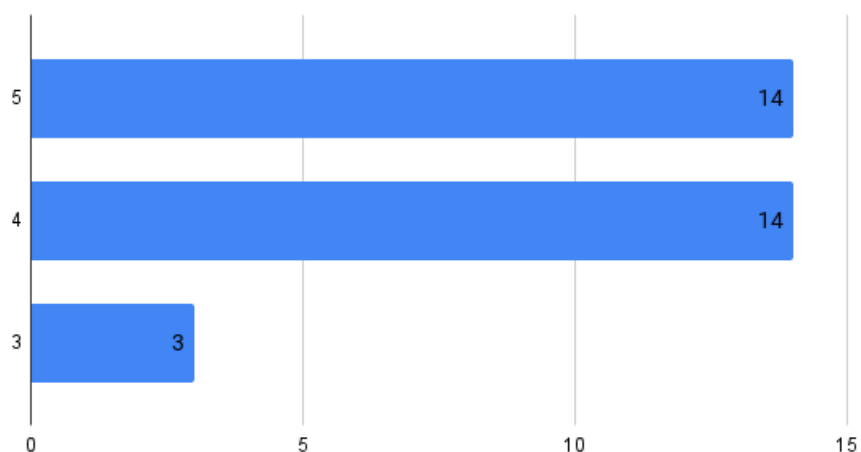
10. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности учебной и методической литературы в техникуме?



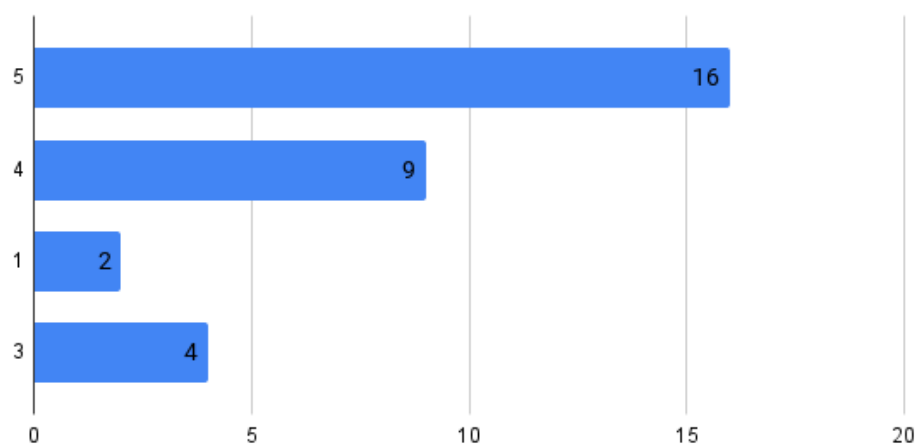
11. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией техникума (директор, его заместители)?



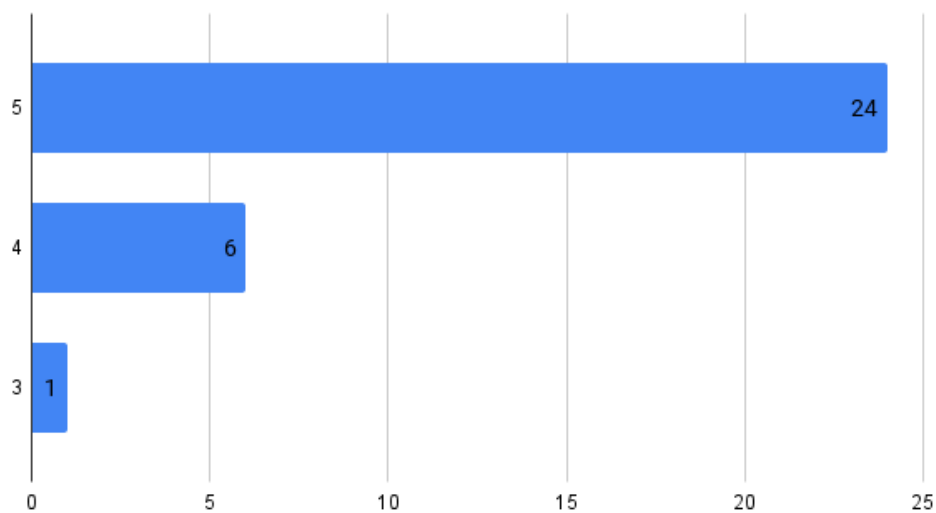
12. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны сотрудников техникума?



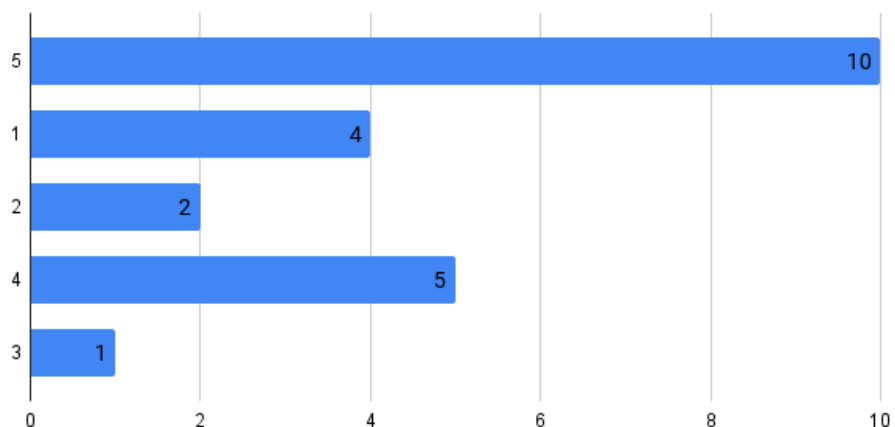
13. Оцените, пожалуйста, качество деятельности по профилактике употребления психоактивных веществ на территории техникума.



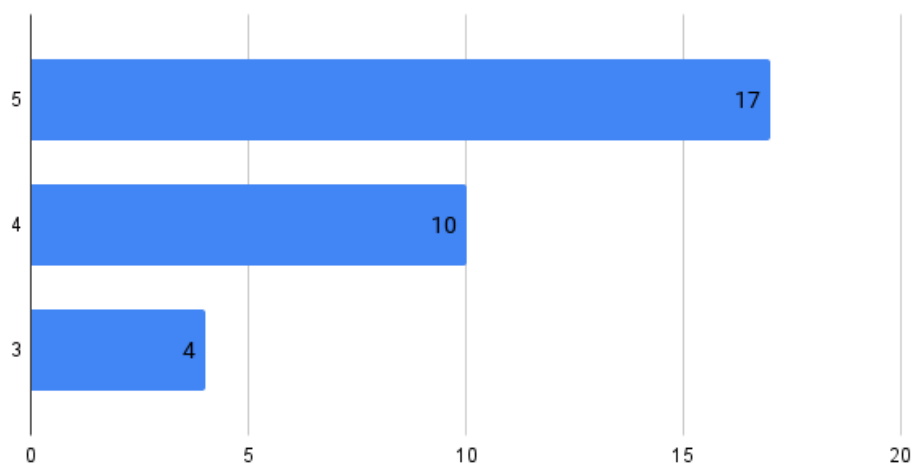
14. Как Вы оцениваете работу куратора Вашей группы?



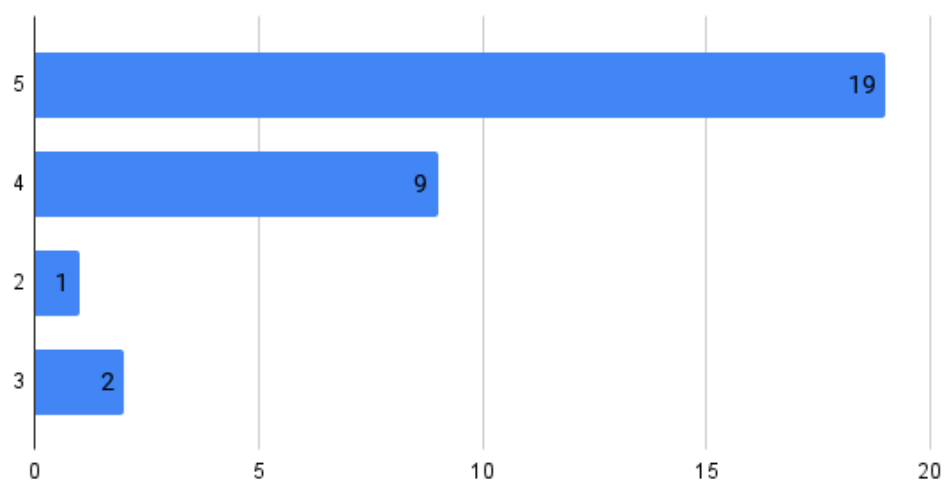
15. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания?



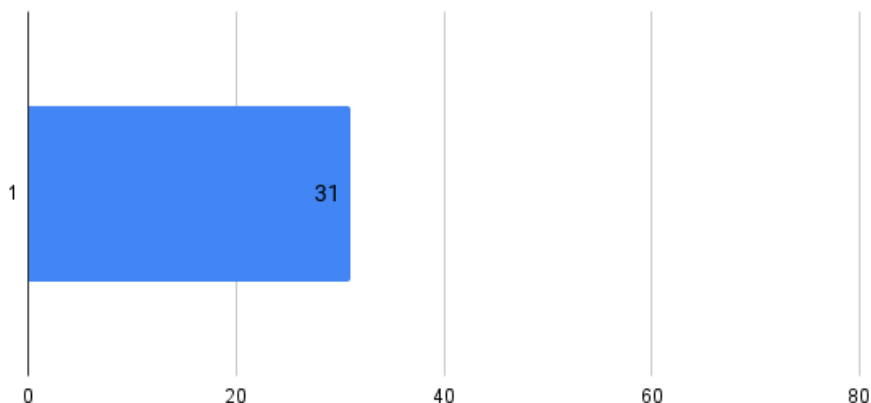
16. Как Вы оцениваете уровень проведения внеклассных мероприятий?



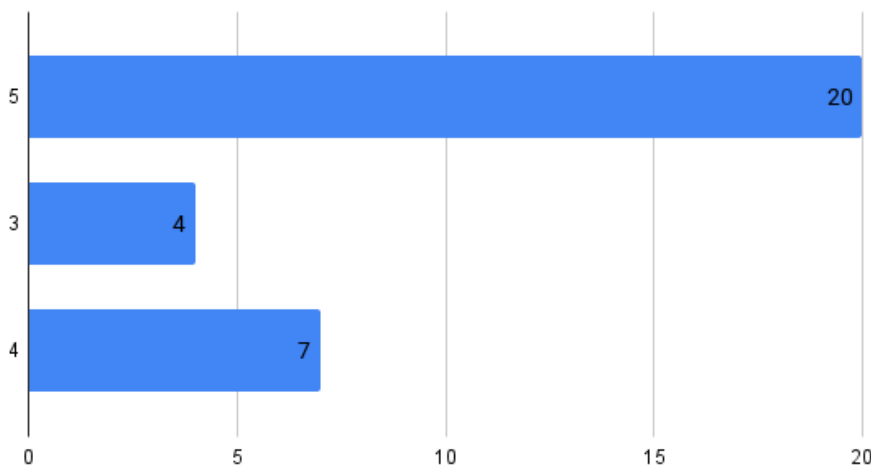
17. Достаточно ли Вы информированы в отношении своих прав и ответственности за совершение правонарушений?



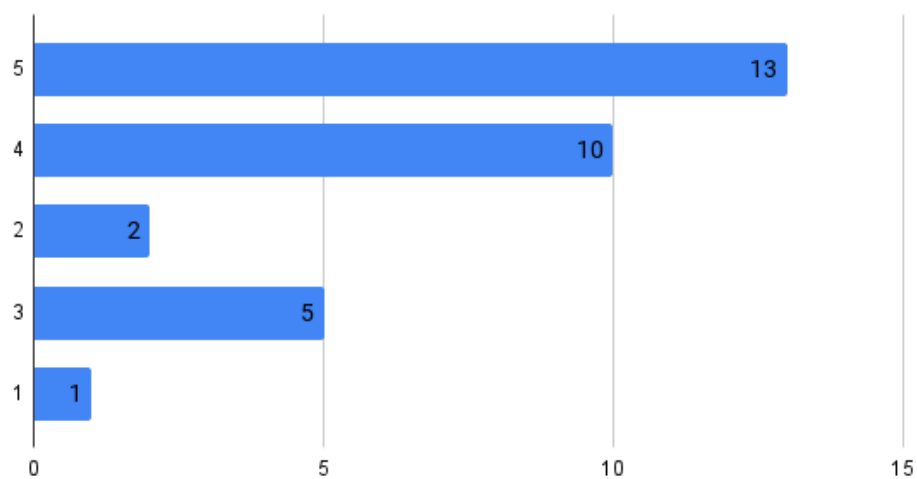
18. Совершались ли в отношении Вас какие-либо преступления, правонарушения на территории техникума или общежития техникума?



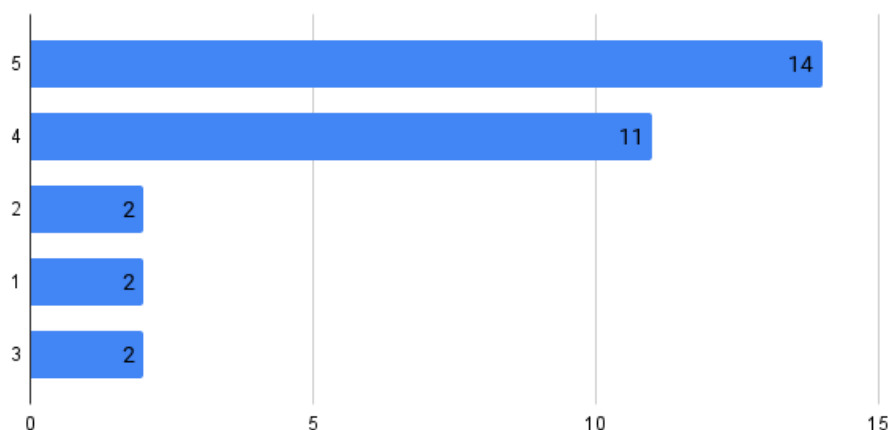
19. Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе техникума?



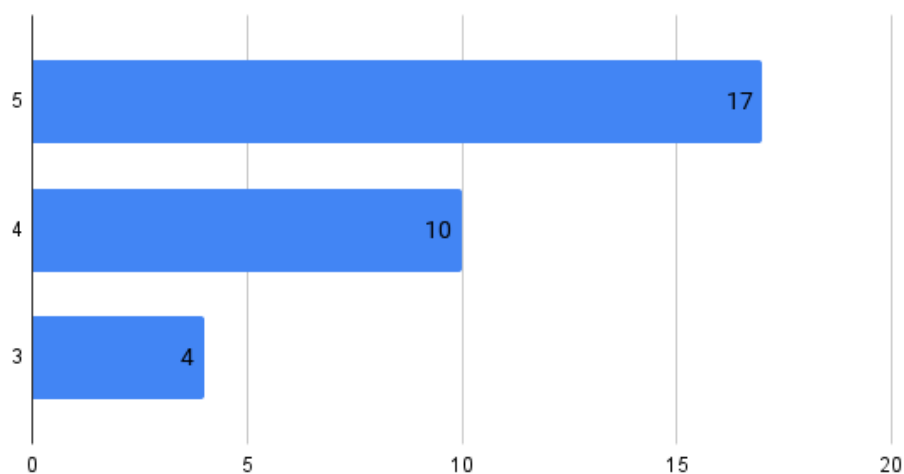
20. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений техникума?



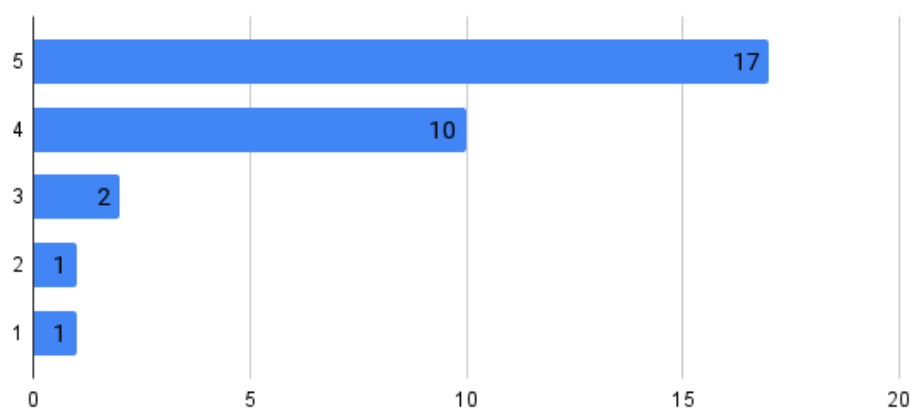
21. В какой мере Вы удовлетворены качеством медицинского обслуживания в техникуме?



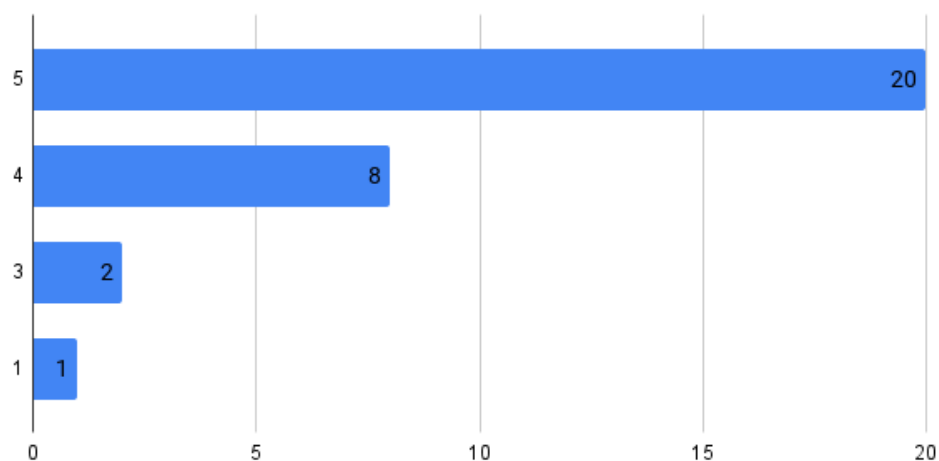
22. В какой мере Вы удовлетворены наличием спортивного оборудования в техникуме?



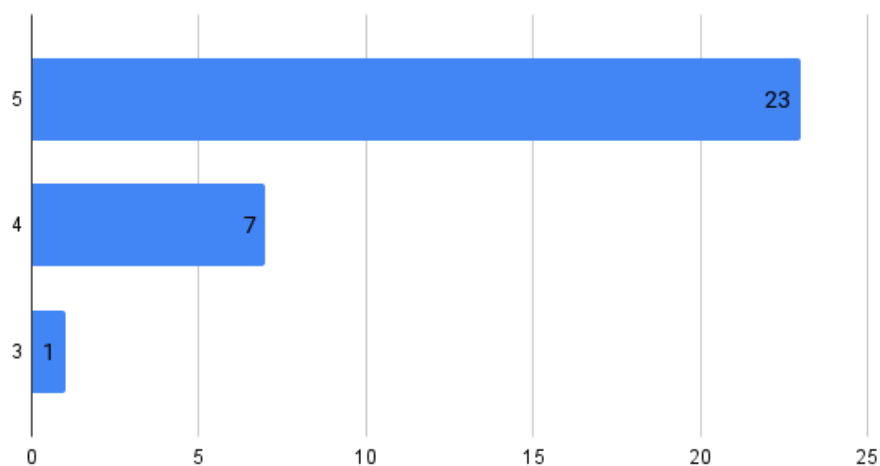
23. Вы удовлетворены качеством спортивно-оздоровительной работы в техникуме (работа спортивных секций, проведение соревнований, физкультминутки на учебных занятиях и т.д.)?



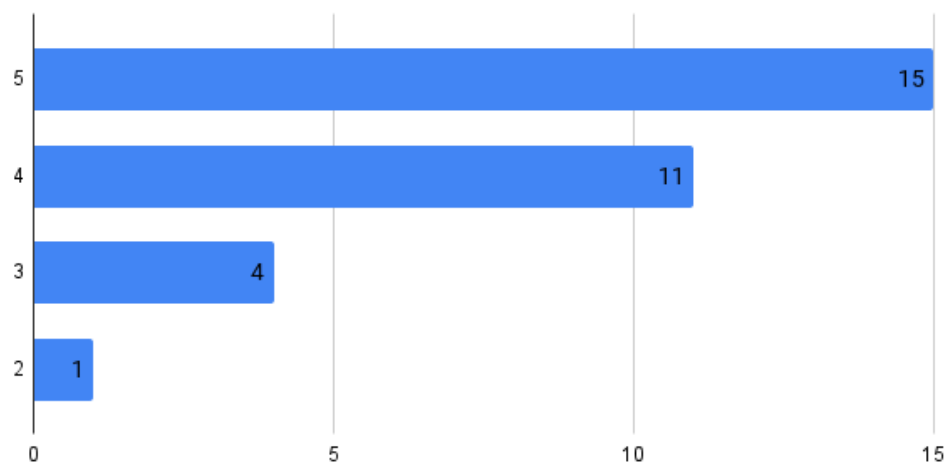
24. Обучаясь в техникуме, я чувствую себя членом учебного заведения, частью группы.



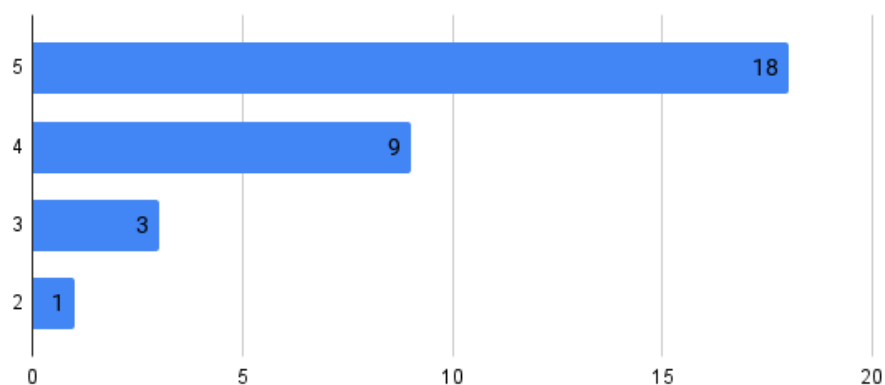
25. Для атмосферы в нашей группе характерны дружелюбие и взаимная поддержка.



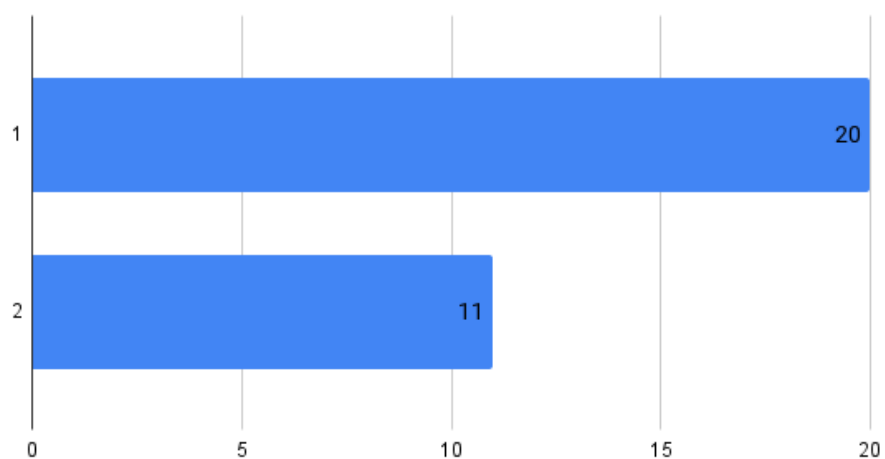
26. Предложенный мне к изучению учебный материал я понимаю.



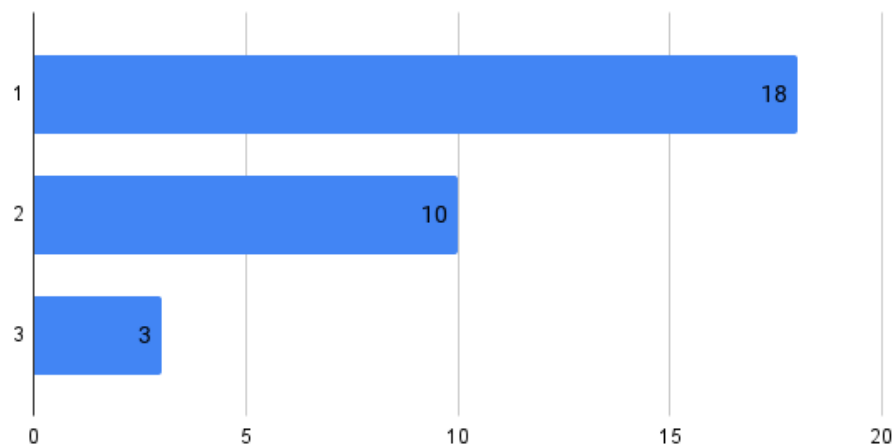
27. Я считаю, что в жизни необходимо придерживаться принципов здорового образа жизни, как главного жизненного постулата.



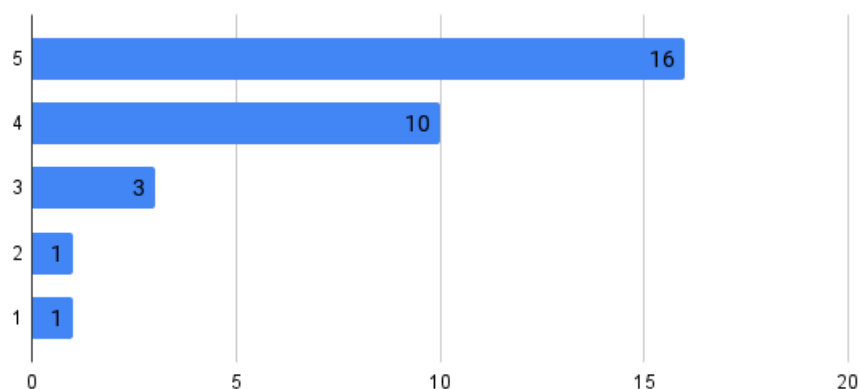
28. Насколько часто во время обучения в техникуме происходят конфликты со студентами?



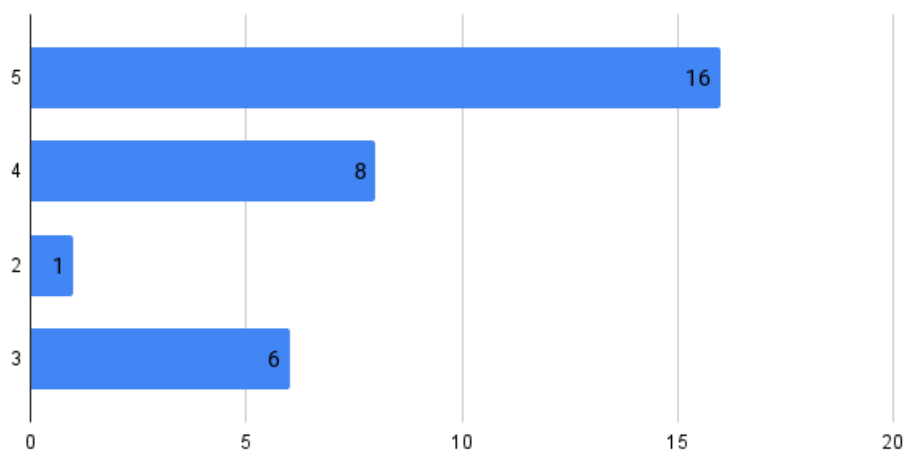
29. Насколько часто во время обучения в техникуме происходят конфликты с преподавателями?



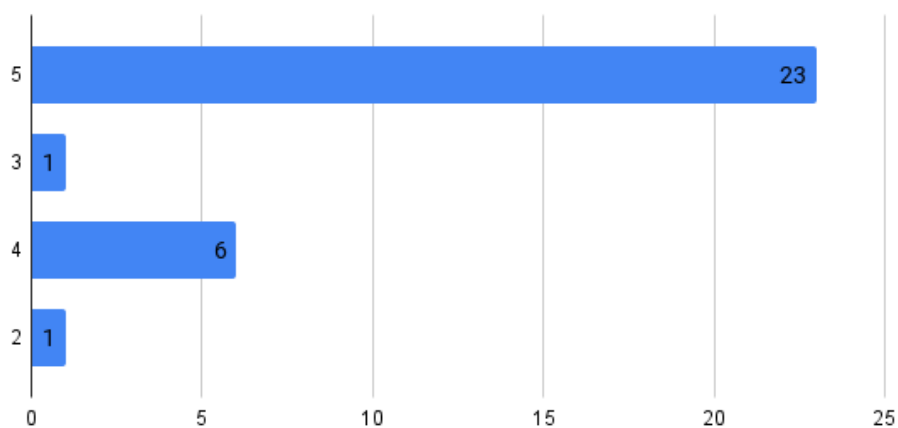
30. Обучаясь в техникуме, я получил знания о вреде, наносимом здоровью курением табака, употреблением алкоголя и других наркотических веществ.



31. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта техникума?



32. Я готов рекомендовать обучение в ЧПОУ «Ставропольский кооперативный техникум» своим родственникам и знакомым.



**Результаты анкетирования студентов, обучающихся по специальности
38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

Общие выводы:

- 1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 5,6):**
 - 5 - Отлично (Максимальная оценка) - 53%,
 - 4 - Хорошо - 32 %,
 - 3 - Удовлетворительно – 15%.
- 2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 7,8,9,11,12,13,14,16,17,19,23,24,25,26,27,30,31):**
 - 5 - Отлично (Максимальная оценка) - 55%,
 - 4 - Хорошо - 34%,
 - 3 - Удовлетворительно - 7%,
 - 2 - Неудовлетворительно - 2%,
 - 1 – (Минимальная оценка) - 2%
- 3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 10):**
 - 5 - Отлично (Максимальная оценка) - 55%,
 - 4 - Хорошо - 35 %,
 - 3 - Удовлетворительно – 10%.
- 4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 15,20,21,22):**
 - 5 - Отлично (Максимальная оценка) - 48%,
 - 4 - Хорошо - 36 %,
 - 3 - Удовлетворительно – 11%,
 - 2 - Неудовлетворительно - 3%,
 - 1 – (Минимальная оценка) – 2%
- 5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 4,32):**
 - 5 - Отлично (Максимальная оценка) - 58%,
 - 4 - Хорошо - 29 %,
 - 3 - Удовлетворительно – 10%,
 - 1- (Минимальная оценка) - 3%